

		MATRIZ DE OBJETIVOS Y METAS										
FR-QIB-33		Versión 02 - Fecha de Edición: 02/01/2026									Ref. 6.2	
FECHA REVISIÓN		1/2/2027	Confeccionó		Marcelo Locatelli / María Eugenia Gutiérrez / Pablo López			Aprobó	Verónica Cabrera		AÑO:	2026
Nº	PROCESO	OBJETIVO	META		FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLE	REVISIÓN	RECURSOS	OBSERVACIONES	
			DESCRIPCIÓN	INDICADOR								
1	Gestión de Seguridad e Higiene en el Trabajo	Disminuir la Ocurrencia Accidentes de Trabajo y Enfermedades Durante el Periodo 2026	Accidentes / Numero de Casos de Primeros Auxilios / Accidentes con vehículos	Porcentaje de Casos Respecto del Año anterior	< 15%	Enero 2026	Diciembre 2026	Auditoria SHMA	Gerencia / Supervisión	Mensual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
2	Gestión de la Calidad - Gestión de Consultas, Reclamos y No Conformidades, Acciones Preventivas y Correctivas.	Disminuir % de Devoluciones y Retiros de Producto del Mercado	Nro. de Casos / Volumen de Producción	Porcentaje de Casos Respecto del Año anterior (Ver cuanto tuvieron)	< 15%	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia / Supervisión	Mensual	Recursos Humanos	
3		Reducir los Errores de Despacho	Desarrollar el Indicador de Errores de Despacho implementando Controles de Calidad en Despacho	Indicador Mensual de Desvíos (Numero de Desvíos / Total de Despachos) %	< = % 5	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia / Supervisión	Mensual	Recursos Humanos	
4		Disminuir la Cantidad Total de Desvíos de Calidad / Reclamos Internos / Asegurar el Cumplimiento de los Procedimientos Operativos.	Auditorías Internas de Calidad	Promedio de Resultados	> 90%	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia / Supervisión	Mensual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
5		Asegurar el Cumplimiento de Acciones de Mejora	Asegurar el uso del Formulario FR-QIB-01 – Gestionar los Desvíos / Apalancar la denuncia de hallazgos y condiciones inseguras. La resolución de acciones con origen en eventos debe ser rápida, eficaz y concreta.	% de hallazgos abiertos con Acciones Verificadas < 10%	< 10%	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia / Supervisión	Mensual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
6				Aumentar la cantidad de Hallazgos un 20%	> = 20%	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia / Supervisión	Mensual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
7	Entrenamiento, Certificación y Competencia	Desarrollar en el Personal Herramientas y Habilidades que permitan una Evaluación Proactiva de Calidad, Riesgos Laborales y Mediambientales en sus actividades, sirviendo de apoyo al desarrollo de sus Carreras Profesionales.	Cumplir con el Cronograma de Capacitación establecido	Nº Capacitaciones Realizadas / Nº Capacitaciones Programadas	100%	Enero 2026	Diciembre 2026	Programa de Capacitación	Gerencia	Anual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
8				Porcentaje de Asistencia del Personal	100%	Enero 2026	Diciembre 2026	Programa de Capacitación	Gerencia	Anual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
9	Cumplimiento de Normas y Procedimientos de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente	Asegurar el Cumplimiento de Normas y Procedimientos Mediante Auditorías de Campo Periódicas.	Mejorar Performance en Resultados de Auditorías de SHMA y operativas de calidad	Promedio de Resultados Mensual	> 90%	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia / Supervisión	Mensual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
10	Salud Ocupacional	Difusión de Hábitos Saludables (Alimentación Saludable, Tabaquismo, Deporte, etc.)	Realizar Capacitaciones relacionadas a Salud Laboral y difusión de Hábitos Saludables, Consumo de Sustancias Tóxicas	Realización de la Tarea	-	Enero 2026	Diciembre 2026	Programa de Contención del Personal / Indicadores Asociados	Gerencia	Anual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
11	Medio Ambiente y Sustentabilidad	Eliminar el uso de bolsas de nylon	Establecer una fecha de corte para su eliminación y reemplazarla por bolsas reutilizables y batas	Realización de la Tarea	-	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia	Mensual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
12	Medio Ambiente y Sustentabilidad	Monitoreo del Consumo de agua	Medición mensual del consumo de agua por establecimiento	Medición	-	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia	Mensual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
13	Medio Ambiente y Sustentabilidad	Reducción consumo energía eléctrica	Medición mensual del consumo de energía por establecimiento	Porcentaje de reducción respecto al año anterior	5%	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia	Anual	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	
13	Medio Ambiente y Sustentabilidad	Economía Circular: Reutilización de Bidones	Los bidones plásticos recuperados son transformados en batas que se comercializan, dándoles una segunda vida útil y reduciendo el impacto ambiental de los residuos generados en nuestras operaciones	Nº de bidones reutilizados / transformados en batas por periodo	-	Enero 2026	Diciembre 2026	Mantener método de control, seguimiento y medición existente	Gerencia	Trimestral	Recursos Humanos / Recursos Monetarios	